



eniwa

Allgemeine Geschäfts- bedingungen

für das Eniwa Kundenportal

Nutzer, welche auf dem Kundenportal der Eniwa AG (nachfolgend Eniwa genannt) Informationen abrufen oder eingeben, erklären sich mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden.

1. Vertragsgegenstand

Die Onlinedienste von Eniwa werden auf «kundenportal.eniwa.ch» angeboten. Sämtliche vertraglichen Beziehungen zwischen Ihnen und Eniwa gelten auch bei der Benützung der Onlineplattform unverändert weiter.

2. Registrierung

Um die Funktionen des Eniwa Kundenportals nutzen zu können, muss sich der Nutzer auf der Website registrieren. Vorsorglich macht Eniwa darauf aufmerksam, dass jede Person, die den Benutzernamen und das entsprechende Passwort kennt, die Möglichkeit hat, Ihre Daten im Eniwa Kundenportal einzusehen und Mutationen verbindlich vorzunehmen. Der Nutzer kann sein Passwort jederzeit ändern und sollte von dieser Möglichkeit auch in regelmässigen Abständen Gebrauch machen. In Absprache mit Eniwa kann der Zugang auch gesperrt, wieder geöffnet oder aufgelöst werden.

3. Zugangswege

Wenn Sie unser Eniwa Kundenportal durch andere Zugangswege als über «kundenportal.eniwa.ch» benutzen, z. B. durch Anklicken von unterstrichenen Namen oder Hinweisen (Links) oder über den Zugang anderer Dienstanbieter, lehnt Eniwa jegliche Haftung ab.

4. Verbindlichkeit der abgegebenen Willenserklärungen

Durch das Anklicken der entsprechenden Felder zur Übermittlung von Daten an das Eniwa Kundenportal gibt der Nutzer rechtsverbindliche Willenserklärungen ab. Eine so abgegebene Willenserklärung wahrt die vertraglich festgelegte Form. Eniwa ist berechtigt, die Bearbeitung von Erklärungen ausschliesslich anhand der Zuordnung mit Hilfe der Zugangsdaten vorzunehmen, die beim Einloggen eingegeben worden sind. Fehlerhafte Angaben können Fehlleistungen bei der Rechnungsstellung und damit Schäden für den Nutzer zur Folge haben. Möchten Sie Ihre Angaben korrigieren, kontaktieren Sie bitte den Kundendienst oder geben die Daten nochmals korrekt über das Eniwa Kundenportal ein und übermitteln uns diese erneut.

5. Sorgfaltspflichten des Nutzers

Dem Nutzer obliegen insbesondere folgende Sorgfaltspflichten: Der Nutzer hat seinen Benutzernamen und sein Passwort geheim zu halten. Hat er den Verdacht, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis davon hat, ist er verpflichtet, sein Passwort unverzüglich zu ändern oder den Zugang sperren zu lassen. Der Nutzer sollte sein Passwort und den Benutzernamen insbesondere auf öffentlichen Computern nicht

abspeichern. Der Cache des verwendeten Browsers ist zu deaktivieren oder nach der Nutzung zu löschen. Bei Änderung seiner E-Mail-Adresse verpflichtet sich der Nutzer, diese Umstellung im Eniwa Kundenportal selbst vorzunehmen. Er hat dafür Sorge zu tragen, dass seine Daten im Eniwa Kundenportal auf dem aktuellen Stand sind, und prüft alle von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit. Die vertraglichen Regelungen, die Benutzerführung und die Sicherheitshinweise sind einzuhalten. Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass sich keine Computerviren auf seinem Gerät befinden. Er verpflichtet sich, Fremdsoftware einschliesslich besonderer Verschlüsselungssoftware nur von allgemein bekannten und vertrauenswürdigen Anbietern zu beziehen.

6. Haftung

Eniwa schliesst uneingeschränkt jede Haftung für direkte, indirekte Schäden (sog. Folgeschäden), Dritt- oder Reflexschäden sowie entgangenen Gewinn aus, die sich aus der Benützung der bzw. des Zugriffs auf das Eniwa Kundenportal oder aus Links zu Websites Dritter ergeben sollten. Zudem lehnt Eniwa jede Haftung für Manipulationen am IT-System des Internetbenutzers durch Unbefugte ab. Eniwa weist ausdrücklich auf die Gefahr von Viren und die Möglichkeit gezielter Hackerangriffe hin. Zwecks Virenbekämpfung empfiehlt sich die Verwendung von aktuellen Browser-Versionen sowie die Installation von laufend aktualisierter Anti-Virensoftware. Auf das Öffnen von E-Mails unbekannter Herkunft und nicht erwarteter Anhänge eines E-Mails sollte grundsätzlich verzichtet werden. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass elektronisch abrufbare Verbrauchs- und Rechnungsdaten, Kontostände und weitere Bewegungen grundsätzlich nur informativen Charakter haben.

7. Datenschutz, Datenauswertung und Datennutzung

Eniwa untersteht gesetzlichen Pflichten zur Geheimhaltung, namentlich im Rahmen des Datenschutzrechts. Der Nutzer willigt in entsprechende Datenbekanntgaben ein, soweit: Kundendaten an Lieferanten und Subunternehmer von Eniwa im In- und Ausland bekanntgegeben werden, an welche Eniwa bestimmte Dienstleistungen ausgelagert hat oder von denen Eniwa bestimmte Dienstleistungen oder Produkte bezieht; eine Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern einen entsprechenden Datenaustausch bedingt.

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass Eniwa Kundendaten auch an Empfänger bekannt gibt, welche ihren Sitz im Ausland haben und/oder Kundendaten in Systemen speichern bzw. bearbeiten, die sich im Ausland befinden. In diesem Zusammenhang können Kundendaten in Länder mit angemessenem Datenschutz und in Länder mit nicht angemessenem Datenschutz bekanntgegeben werden. Der Nutzer willigt in solche Auslandsdatenbekanntgaben ein und nimmt zur Kenntnis, dass ins Ausland übermittelte Kundendaten nicht mehr vom schweizerischen Recht geschützt sind und ausländische Gesetze sowie behördliche Anordnungen

die Weitergabe dieser Kundendaten an Behörden und andere Dritte verlangen können.

Vorbehalten bleibt die Bekanntgabe von weiteren Nutzerdaten, die in anderen Vereinbarungen mit dem Nutzer geregelt sind. Weitere Informationen zur Bearbeitung von Nutzerdaten durch Eniwa finden sich in der Datenschutzerklärung von Eniwa, abrufbar unter www.eniwa.ch/datenschutz.

8. Links zu anderen Internetseiten

Unsere Internetseiten enthalten Links zu Internetseiten anderer Anbieter (externe Links). Eniwa übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt und die Datenschutzpraktiken anderer Internetseitenbetreiber. Diese AGB gelten nicht für externe Links.

9. Änderungen und Beendigung des Zugangs

Eniwa behält sich vor, jederzeit Verbesserungen oder Änderungen des Eniwa Kundenportals vorzunehmen oder dasselbe wieder zu beenden. Eniwa informiert den Nutzer hierüber auf den entsprechenden Login-Seiten.

10. Änderung der AGB

Eniwa kann die AGB für das Eniwa Kundenportal jederzeit aktualisieren. Die Nutzer werden beim nächsten Einloggen in ihr Nutzerkonto auf die Änderung hingewiesen und müssen den neuen AGB zustimmen, bevor sie weitere Eingaben vornehmen können.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf sämtliche Rechtsbeziehungen aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB findet ausschliesslich schweizerisches materielles Recht Anwendung. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Aarau. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.