

Anpassungen der AGB per 1.9.2024

Gültig für das Eniwa Kundenportal

2. Registrierung

Um die Funktionen des Eniwa Kundenportals nutzen zu können, muss sich der Nutzer auf der Website registrieren. Für die Registrierung sind die Angaben von Benutzernamen, Kundennummer und Vertragskonto (auf der Energierechnung ersichtlich) erforderlich. Der Nutzer muss ein persönliches Passwort festlegen. Vorsorglich macht Eniwa darauf aufmerksam, dass jede Person, die den Benutzernamen und das entsprechende Passwort kennt, die Möglichkeit hat, Ihre Daten im Eniwa Kundenportal einzusehen und Mutationen verbindlich vorzunehmen. Der Nutzer kann sein Passwort jederzeit ändern und sollte von dieser Möglichkeit auch in regelmässigen Abständen Gebrauch machen. In Absprache mit Eniwa kann der Zugang auch gesperrt, wieder geöffnet oder aufgelöst werden.

4. Erhebung und Speicherung von Kundendaten

Die vom Nutzer zur Verfügung gestellten Angaben werden von einem von Eniwa beauftragten Kundenportal-Anbieter in einer Cloud in Deutschland gespeichert. Eniwa kann diese Daten für eigene Marketingzwecke, insbesondere für Kundenbefragungen und für Werbekampagnen nutzen. Gibt Eniwa Ihre Daten für Marketingzwecke an Dritte weiter, so werden diese vertraglich verpflichtet, Ihre Daten vertraulich und gemäss den anwendbaren Datenschutzbestimmungen zu behandeln. Eniwa kann analysieren wie häufig die Eniwa Kundenportal-Funktionen genutzt werden, um die Prozesse weiter optimieren zu können.

6. Haftung

Eniwa schliesst uneingeschränkt jede Haftung für direkte, indirekte Schäden (sog. Folgeschäden), Dritt- oder Reflexschäden sowie entgangenen Gewinn aus, die sich aus der Benutzung der bzw. des Zugriffs auf das Eniwa Kundenportal oder aus Links zu Websites Dritter ergeben sollten. Zudem lehnt Eniwa jede Haftung für Manipulationen am IT-System des Internetbenutzers durch Unbefugte ab. Eniwa weist ausdrücklich auf die Gefahr von Viren und die Möglichkeit gezielter Hackerangriffe hin. Zwecks Virenbekämpfung empfiehlt sich die Verwendung von aktuellen Browser-Versionen sowie die Installation von laufend aktualisierter Anti-Virensoftware. Auf das Öffnen von E-Mails unbekannter Herkunft und nicht erwarteter Anhänge eines E-Mails sollte grundsätzlich verzichtet werden. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass elektronisch abrufbare Verbrauchs- und Rechnungsdaten, Kontostände und weitere Bewegungen grundsätzlich nur informativen Charakter haben.

7. Datenschutz, Datenauswertung und Datennutzung

Eniwa untersteht gesetzlichen Pflichten zur Geheimhaltung, namentlich im Rahmen des Datenschutzrechts. Der Nutzer willigt in entsprechende Datenbekanntgaben ein, soweit: Kundendaten an Lieferanten und Subunternehmer von Eniwa im In- und Ausland bekanntgegeben werden, an welche Eniwa bestimmte Dienstleistungen ausgelagert hat oder von denen Eniwa bestimmte Dienstleistungen oder Produkte bezieht; eine Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern einen entsprechenden Datenaustausch bedingt.

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass Eniwa Kundendaten auch an Empfänger bekannt gibt, welche ihren Sitz im Ausland haben und/oder Kundendaten in Systemen speichern bzw. bearbeiten, die sich im Ausland befinden. In diesem Zusammenhang können Kundendaten in Länder mit angemessenem Datenschutz und in Länder mit nicht angemessenem Datenschutz bekanntgegeben werden. Der Nutzer willigt in solche Auslandsdatenbekanntgaben ein und nimmt zur Kenntnis, dass ins Ausland übermittelte Kundendaten nicht mehr vom schweizerischen Recht geschützt sind und ausländische Gesetze sowie behördliche Anordnungen die Weitergabe dieser Kundendaten an Behörden und andere Dritte verlangen können.

Vorbehalten bleibt die Bekanntgabe von weiteren Nutzerdaten, die in anderen Vereinbarungen mit dem Nutzer geregelt sind. Weitere Informationen zur Bearbeitung von Nutzerdaten durch Eniwa finden sich in der Datenschutzerklärung von Eniwa, abrufbar unter www.eniwa.ch/datenschutz.

9. Änderungen und Beendigung des Zugangs

Eniwa behält sich vor, jederzeit Verbesserungen oder Änderungen des Eniwa Kundenportals vorzunehmen oder dasselbe wieder zu beenden. Eniwa informiert den Nutzer hierüber auf den entsprechenden Login-Seiten.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf sämtliche Rechtsbeziehungen aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB findet ausschliesslich schweizerisches materielles Recht Anwendung. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Aarau. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.