



# Eniwa Leitbild

## Unser Leitbild bildet die Basis für unsere täglichen Unternehmensaktivitäten.

### Eniwa ist die nachhaltige Energiedienstleisterin für die Region Aarau.

- Eniwa setzt sich für den Umweltschutz und insbesondere für erneuerbare Energien, für Energieeffizienz und für die Minimierung der CO<sub>2</sub>-Emissionen ein.
- Eniwa fördert über die Erfüllung der gesetzlichen Vorschriften des Umweltschutzes hinaus weitere sinnvolle und nachhaltige Massnahmen zum Schutze der Umwelt.
- Eniwa setzt sich für einen rationellen und umweltfreundlichen Energie- und Ressourceneinsatz ein und zeigt ihren Kundinnen und Kunden Möglichkeiten einer sparsamen Energienutzung auf.
- Eniwa unterstützt die Zielsetzungen der Energie- und Umweltpolitik des Bundes, der Kantone und der Gemeinden und setzt sich aktiv für deren Umsetzung ein. Sie nimmt dabei eine Vorbildrolle ein.
- Eniwa verpflichtet sich zur kontinuierlichen Verbesserung der Umweltleistung und zur Vermeidung von Umweltbelastungen.

### Eniwa agiert innovativ und investiert in den Ausbau bestehender und neuer Geschäftsfelder.

- Im Bereich Innovationen und der Anwendung neuer Technologien sowie in der Aufnahme neuer Geschäftszweige ist Eniwa aktiv, sofern diese Aussicht auf wirtschaftlichen Erfolg haben.
- Eniwa bietet innovative und qualitativ hochstehende Produkte und Dienstleistungen an.

### Eniwa Mitarbeitende sind engagiert, kompetent und mit Freude an der Arbeit.

- Eniwa verpflichtet sich zur Erfüllung der Qualitätsanforderungen und zur kontinuierlichen Verbesserung des Managementsystems in den Bereichen Qualität, Umweltschutz, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sowie Informationssicherheit.
- Eniwa und ihre Mitarbeitenden halten in ihren geschäftlichen Aktivitäten stets die Gesetze und Vorschriften sowie eingegangene Verpflichtungen ein. Der Verhaltenskodex nimmt dabei einen wichtigen Stellenwert ein.
- Eniwa erwartet von ihren Angestellten ein umsichtiges Denken und Handeln, eine sichere Arbeitsweise, ein hohes Engagement sowie Qualitäts- und Umweltbewusstsein.
- Eniwa legt grossen Wert auf Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeitenden. Sie verpflichtet sich, regelmässig Sicherheits- und Gesundheitsrisiken in Zusammenarbeit mit den Mitarbeitenden zu ermitteln, sowie angemessene Massnahmen zur Gesundheitsförderung und Massnahmen zur Minimierung der Risiken umzusetzen.
- Eniwa fördert aktiv die Beteiligung der Mitarbeitenden im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz durch Kommunikation, Weiterbildung und Mitarbeit in den entsprechenden Fachgremien.

### Eniwa stellt die Kundinnen und Kunden in den Mittelpunkt.

- Eniwa macht die nachhaltige Nutzung von Energien für ihre Kundinnen und Kunden einfach.
- Eniwa setzt sich für die Anliegen ihrer Kunden und Partner ein und strebt einen grösstmöglichen Kundennutzen und eine hohe Kundenzufriedenheit an. Sie stellt dafür sichere Infrastrukturen, Arbeitsmittel und Maschinen zur Verfügung.
- Das Produkte- und Dienstleistungsangebot orientiert sich an den Kundenbedürfnissen.